

Privacyverklaring gemeente Zundert

Dit is de algemene privacyverklaring van de gemeente Zundert. Hierin leggen we uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, wat voor rechten u heeft en nog veel meer.

Waarom gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken veel persoonsgegevens van inwoners, medewerkers en iedereen waarmee wij zaken doen. Dat doen wij om onze taken als gemeente uit te voeren. Als gemeente hebben wij veel taken. Wij gebruiken daarom veel persoonsgegevens. Meestal hebben wij uw gegevens nodig om een dienst aan u te leveren, bijvoorbeeld een paspoort of een vergunning.

Hoe gebruiken wij persoonsgegevens?

Vaak hebben we alleen uw contactgegevens nodig. Bijvoorbeeld uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer of e-mailadres. Daarmee nemen wij contact met u op als dat nodig is. Heel soms hebben wij ook andere gegevens nodig. Dat kunnen gevoelige gegevens zijn. Bijvoorbeeld uw bankrekeningnummer of gegevens over uw gezondheid.

Onze medewerkers leren wij om bewust, voorzichtig, vertrouwelijk en veilig met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij geven onze medewerkers voortdurend trainingen en opleidingen.

U kunt er op vertrouwen dat wij heel voorzichtig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en veilig. Wij respecteren uw privacy. Daarbij houden wij ons aan de wet. De belangrijkste wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG.

Mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen als de wet dat toestaat. Wij gebruiken uw persoonsgegevens nooit zomaar. Wij hebben altijd een reden en een doel waarvoor wij uw persoonsgegevens nodig hebben. De reden heet ook wel een grondslag. De grondslagen staan in de AVG. Als u het aan ons vraagt, dan vertellen wij u altijd de reden en het doel.

Als wij u toestemming vragen om uw persoonsgegevens te gebruiken, dan kunt u die toestemming ook weer intrekken. Dat kan op ieder moment en heel eenvoudig. U hoeft het ons alleen maar te laten weten.

Wij gebruiken nooit meer persoonsgegevens van u dan dat wij nodig hebben voor het doel. Wij gebruiken altijd een werkwijze die de minste gevolgen heeft voor uw privacy.

Mogen wij uw burger service nummer (BSN) gebruiken?

Ja, als overheidsorgaan mag de gemeente uw BSN gebruiken om contact met u te hebben. Maar als wij uw BSN gebruiken is dat altijd noodzakelijk. Is het niet perse nodig? Dan gebruiken we het niet.

Mogen wij uw persoonsgegevens aan anderen geven?

Wij geven alleen uw persoonsgegevens aan anderen als dat nodig is om het doel te bereiken of een dienst aan u te leveren. U geeft ons uw gegevens met een doel. Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze gegeven heeft. Nooit voor een ander doel. Bijvoorbeeld: de wet verplicht ons om schuldhulp te verlenen. Als u om schuldhulp vraagt geven wij uw gegevens aan de kredietbank om u te helpen bij uw schulden.

Als wij uw persoonsgegevens delen met een partij buiten de Europese Unie, dan nemen wij extra maatregelen om uw persoonsgegevens nog beter te beschermen.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens staan opgeslagen in onze computers en informatiesystemen. Wij nemen zoveel mogelijk maatregelen om uw gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Andere mensen die niets met uw gegevens te maken hebben, krijgen uw gegevens niet te zien. Als wij uw persoonsgegevens e-mailen dan doen we dat altijd op een veilige manier. Uw gegevens worden onleesbaar gemaakt voor het geval dat ze in verkeerde handen terecht komen.

Voordat wij nieuwe computersystemen in gebruik nemen, denken we na over een zo goed mogelijke beveiliging.

Als wij andere partijen inschakelen om de dienst aan u te leveren dan moeten deze partijen aan dezelfde regels voldoen als wij.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan nodig is. Als wij de dienst aan u geleverd hebben, hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig. Wij verwijderen uw gegevens dan uit onze computersystemen. Wij zijn verplicht om ons te houden aan de bewaartermijnen die in de Archiefwet genoemd zijn.

Welke rechten heb ik?

U heeft het recht op informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens. U kunt ook aan ons vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken. Zijn de persoonsgegevens niet juist dan kunt u ze laten veranderen. U kunt ook vragen om uw persoonsgegevens uit onze computersystemen te laten verwijderen. Als het mogelijk is, doen wij dat. U kunt ook bezwaar maken of een klacht indienen.

Waar krijg ik meer informatie?

De gemeente Zundert heeft een privacybeleid en privacyreglement. Alle medewerkers moeten zich daaraan houden. Deze documenten vindt u ook op onze website.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Heeft u een vraag over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Op de eerste pagina van de website staan ons contactgegevens.

De functionaris voor de gegevensbescherming (FG) controleert of de gemeente zich netjes aan de wet houdt en zorgvuldig en veilig omgaat met uw gegevens.

Heeft u vragen of klachten? Stuur dan een e-mail aan privacy@zundert.nl. Wij vertellen u graag nog meer over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Het privacybeleid en -reglement van de gemeente vindt u op onze website.